

Conditions générales de vente

Article 1: Généralités, Prix

Nos prix s'entendent nets, en francs suisse, TVA comprise, sous réserve de toute modification de prix.

Les présentes conditions générales de vente concernent les ventes effectuées par Montagne Attitude Sàrl – Le Rialet 26 – 1628 Vuadens sur son site Internet <http://www.montagneattitude.ch>

Tous les éléments qui se trouvent sur ce site, photographies, textes ou multimédia sont la propriété de la société Montagne Attitude Sàrl.

Le client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les présentes conditions générales de vente avant la validation de commande.

Les données enregistrées par Montagne Attitude Sàrl constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre Montagne Attitude Sàrl et ses clients.

Montagne Attitude Sàrl confirmera systématiquement au client sa commande, puis son expédition par email. Toute commande confirmée par le client vaut conclusion du contrat de vente. Le client est considéré comme ayant accepté en connaissance de cause et sans réserve les prix et quantités offerts à la vente et les clauses contenues dans les présentes conditions générales de vente.

Les renseignements énoncés par le client lors de la prise de commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, Montagne Attitude Sàrl ne saurait être tenu responsable du retard ou de la non-livraison des produits.

La commande ne sera prise en compte par Montagne Attitude Sàrl que si le client s'est clairement identifié en fournissant les informations requises dans le formulaire de commande: nom, adresse complète, mail et téléphone.

Le Client déclare avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale s'il est mineur, lui permettant d'effectuer une commande sur le site.

Les présentes conditions générales de vente ainsi que les tarifs sont expressément agréés et acceptés par l'acheteur, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment, ses propres conditions générales d'achat, l'acte d'achat entraînant acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente.

Les présentes conditions sont modifiables à tout moment et sans préavis par Montagne Attitude Sàrl.

Article 2: Délai de livraison

Montagne Attitude Sàrl s'engage à minimiser dans la mesure du possible le délai de préparation de la commande à 48 heures (2 jours ouvrés) par la Poste après commande et réception du paiement.

Cependant, Montagne Attitude Sàrl ne pourra voir sa responsabilité engagée en cas de retard de livraison dû au transporteur, à la perte du colis ou de l'enveloppe, ou en cas de rupture de stock. Montagne Attitude Sàrl se dégage de toute responsabilité en cas d'inexécution du contrat due à un cas de force majeure (grève, inondation, incendie, etc.).

Article 3: Frais de livraison

Les frais de livraison restent à la charge du client pour toute livraison de marchandises en Suisse sauf si expressément indiqué dans la confirmation de commande. Les frais de livraison varient selon le poids, le volume de la commande, le transporteur utilisé et le délai de livraison choisi par le client..

Montagne Attitude Sàrl ne livre qu'à destination de la Suisse et de l'Europe.
Pour des commandes situées hors de ces territoires merci de contacter le service clientèle soit par mail à info@montagneattitude.ch soit par téléphone, les frais de douane ou taxes locales restent à la charge du destinataire ainsi que les frais d'envoi liés à chaque pays.

Article 4 : Garantie de la marchandise.

4.1 Les produits vendus par Montagne Attitude Sàrl sont des originaux neufs avec un traitement irréprochable

4.2 Garantie : 2 ans à partir de la date d'achat pour les produits.

4.3 La facture envoyée par mail sert de bon de garantie. Cette garantie couvre les défauts de fabrication et de matériaux existant au moment de la livraison des produits.
Si un défaut non acceptable devait survenir pendant la période de garantie malgré un usage normal et adéquat, nous nous prononcerons pour un remplacement ou une réparation.

4.4 Tout retour concernant une demande de garantie devra avoir été validé par notre service clientèle.par mail : info@montagneattitude.ch

4.5 Les frais d'envoi des retours sont à la charge du client.

4.6 .La garantie ne couvre pas :

- l'usure normale et le vieillissement
- les défauts et leurs conséquences dus à l'intervention de l'acheteur ou d'un réparateur non agréé par Montagne Attitude Sàrl
- les dégâts découlant d'une utilisation anormale et non conforme des produits, la négligence, les accidents ou l'utilisation incorrecte des produits ainsi que l'inobservation du mode d'emploi.

Article 5: Prix

Nos prix s'entendent nets, en francs suisse, TVA comprise, sous réserve de toute modification de prix. Le prix est payable en totalité et en un seul versement à la commande.

Article 6: Règlement des achats

Le paiement s'effectue dans les conditions prévues lors de la commande.

Seul les règlements par carte bancaire (Visa, Eurocard, MasterCard, Postcard) via un site sécurisé par SSL, sont possibles.

Les commandes sur le site Montagne Attitude Sàrl sont sécurisées via SSL.

Article 7: Droit de retour/échange

Vous bénéficiez également d'un droit de retour/échange dans les conditions suivantes :

7.1

- Votre retour doit être validé par notre service clientèle
- Le délai de renvoi est de cinq jours après réception de votre colis
- les frais d'envoi sont à la charge du client
- Le produit retourné devra être renvoyé à l'adresse suivante : Montagne Attitude Sàrl – Le Rialet 26 – 1628 Vuadens.
- le produit doit impérativement être dans son emballage d'origine, avec son étiquette et avec la facture correspondante neuf, propre et sans odeur (cuisine, fumée etc)
- Il sera soit échangé soit crédité sous forme de bon d'achat et dans certain cas remboursé.
- Les skis montés percés d'une fixation ne sont en aucun cas remboursés. (sauf cas de garantie)
- les appareils électroniques s'ils ont été déballés et allumés ne sont en aucun cas remboursés(sauf cas de garantie)

7.2 Les articles échangés, dans la mesure du possible (si article en stock, et si jours ouvrés) vous seront expédiés dans les 48 h, suivant la réception de votre colis.

7.3 Le vendeur garantit l'acheteur, en tout état de cause, contre toutes les conséquences dommageables liées à des défauts et des vices cachés que seraient susceptibles de révéler la marchandise vendue, sous réserve que ces derniers lui soient signalés dès leur apparition. Dans toute hypothèse, l'acheteur devra rapporter la preuve de l'existence du vice caché au jour de la livraison. Les frais de retour seront alors intégralement remboursés et l'échange mis en œuvre immédiatement.

7.4 En cas de remboursement, dans le cas des paiements hors carte de crédit (Visa, Mastercard) nous garantissons qu'il soit effectué par transfert bancaire dans un délai inférieur ou égal à 15 jours suivant la date de réception du colis retourné. Pour les paiements par carte de crédit, le remboursement se fera par le biais de la carte utilisée lors de l'achat. Aucun envoi en contre

remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.

7.5 En cas de commande non conforme, vous êtes intégralement remboursés. Nous nous engageons à vous rembourser ou à vous échanger les produits défectueux qui ne correspondent pas à votre commande.

7.6 Le produit retourné devra être renvoyé à l'adresse suivante :

Montagne Attitude Sàrl – Le Rialet 26 – 1628 Vuadens.

Article 8:Confidentialité

Montagne Attitude Sàrl traite toutes les informations vous concernant avec la plus stricte confidentialité. Lors de vos achats, nous ne vous demandons que les informations indispensables (nom, prénom, adresse, e-mail, etc...), et nous interdisons tout emploi des données communiquées sur le site <http://www.montagneattitude.ch> pour un autre usage que pour un traitement de qualité et un suivi attentif de votre commande.

Montagne Attitude Sàrl met tout en œuvre pour assurer la confidentialité et la sécurité des données qui pourraient être saisies ou transmises sur son site, mais ne pourrait néanmoins être tenu responsable de leur détérioration, perte, ou piratage accidentel qui pourrait survenir malgré toutes les précautions mises en œuvre. L'utilisateur du service, abonné ou non, dégage donc Montagne Attitude Sàrl de toute poursuite et de toute demande de dommages et intérêts consécutifs à la perte et/ou au piratage de données.

Toutes les informations données sur le site peuvent contenir des erreurs techniques, typographiques ou d'erreurs de traitement informatique (bug).

Montagne Attitude Sàrl ne saurait être responsable du contenu des pages liées par son site Internet, ou de l'usage et du contenu de ces pages. La société Montagne Attitude Sàrl se désengage de toute utilisation licite ou illicite des données figurant sur ce site.

Pour l'utilisation des données du client, Montagne Attitude Sàrl se conforme à la législation en vigueur, notamment à la loi sur la protection des données. Montagne Attitude Sàrl ne traite et ne conserve que les données nécessaires au bon accomplissement de ses prestations.

Article 9: Acceptation de l'acheteur

Les présentes conditions générales de vente ainsi que les tarifs sont expressément agréés et acceptés par l'Acheteur, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment, de ses propres conditions générales d'achat, l'acte d'achat entraînant acceptation entière et définitive des présentes conditions générales de vente. Les présentes conditions sont modifiables à tout moment sans préavis. Les présentes conditions générales sont soumises à la loi Suisse.

Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme.

Article 10 : Disponibilité des produits

Nos offres de produits et prix sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles.

Pour les produits non stockés dans nos entrepôts, nos offres sont valables sous réserve de disponibilité chez nos fournisseurs. Ces informations provenant directement de nos fournisseurs, des erreurs ou modifications peuvent exceptionnellement survenir.

Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produits non stockés après passation de votre commande, nous vous en avertirons par mail dès réception des informations transmises par les fournisseurs.

A moins que vous désiriez une solution de remplacement pour un matériel équivalent, votre commande indisponible sera automatiquement annulée et vous serez remboursé si votre compte bancaire a été débité.

Article 11: Identification des produits

Les produits vendus sont décrits sur le site internet www.montagneattitude.ch au moment de la vente. Les caractéristiques des produits ainsi que les photos sont établies en accord avec le fournisseur et ne sont données qu'à titre indicatif. La reproduction des couleurs sur écran informatique n'étant pas parfaite, Montagne Attitude Sàrl ne garantit pas que la couleur des marchandises soit exactement la même que celle apparaissant à l'écran.

Article 12 Législation

Pour toute contestation, le tribunal de Fribourg est le seul compétent.

Lorsqu'il y a paiement par carte de crédit, tout éventuel remboursement doit se faire par le biais de la carte utilisée pour le paiement